

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Корогаева

2024 г.



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №15»**

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления,	Провести анализ официального сайта с целью выявления недостающей информации Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:	31.05.2024	Старший воспитатель, Устинова Анна Сергеевна		

<p>установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности:</p> <p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		
<p>1.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах образовательной организации, составила менее 100% (98%)</p>	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, регулярное повышение качества содержания информации на стендах внутри организации, отражающей деятельность ДОУ, порядке предоставления услуг: через информационные стенды ; в индивидуальном информировании</p>	<p>31.05.2024</p>	<p>Старший воспитатель, Устинова Анна Сергеевна</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (97%)</p>	<p>Организовать анкетирование родителей по вопросу об уровне удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией</p>		<p>Старший воспитатель, Устинова Анна Сергеевна</p>
<p>3. Доступность услуг для инвалидов</p>			
<p>3.1. В ходе обследования выявлено, что</p>	<p>1. Проанализировать наличие</p>	<p>в 31.05.2024</p>	<p>Заместитель</p>

<p>помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов 	<p>ближайшей доступности от ДОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью.</p> <p>2. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов</p> <p>3. Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов</p> <p>- Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 годы частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости)</p> <p>—направить письмо учредителю по решению вопроса оборудования сан помещения</p>	<p>заведующей о по АХР Симонова Марина Валентинов на</p> <p>Заведующий Денисова Екатерина Валерьевна</p>		
<p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, для обеспечения в организации позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) 		31.05.2024	<p>Старший воспитатель, Устинова Анна Сергеевна</p>

	<p>(тифлосурдопереводчика)</p> <p>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, приглашенными сурдопереводчиками из фонда Инвалидов или общественных организаций</p> <p>сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>- внести информацию на сайт по работе в дистанционном режиме</p> <p>- мастер класс по сурдопереводу с приглашением сурдопереводчика из фонда Инвалидов или общественных организаций</p>		
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>				
<p>4.1.</p>	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p> <p>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, составила менее 100% (97%)</p>	<p>Провести инструктаж сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, вежливости работников образовательной организации</p>	<p>01.02.2024</p>	<p>Старший воспитатель, Устинова Анна Сергеевна</p>
<p>4.2.</p>	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, составила менее 100% (97%)</p>	<p>Провести инструктаж сотрудников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, вежливости работников образовательной организации</p>	<p>01.02.2024</p>	<p>Старший воспитатель, Устинова Анна Сергеевна</p>
<p>4.3.</p>	<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании</p>	<p>Провести инструктаж сотрудников при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>01.02.2024</p>	<p>Старший воспитатель, Устинова Анна</p>

<p>дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.) о доброжелательности, вежливости работников образовательной организации)</p>	<p>электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультаций по оказываемым услугам и пр.) о доброжелательности, вежливости работников образовательной организации)</p>			
<p>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)</p>	<p>Организовать анкетирование родителей по вопросу о готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>31.05.2024</p>	<p>Старший воспитатель, Устинова Анна Сергеевна</p>	
<p>5.2. Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (94%)</p>	<p>Организовать анкетирование родителей по вопросу уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации</p>	<p>31.05.2024</p>	<p>Старший воспитатель, Устинова Анна Сергеевна</p>	
<p>5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (96%)</p>	<p>Организовать анкетирование родителей по вопросу об уровне удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации</p>	<p>31.05.2024</p>	<p>Старший воспитатель, Устинова Анна Сергеевна</p>	